

Politica della Qualità

Obiettivo primario della politica aziendale per la Qualità della **TFP S.r.l.** è quello di sviluppare il sistema aziendale per la qualità come lo strumento principale per la soddisfazione del Cliente e del miglioramento delle performance dell'azienda.

Il sistema aziendale per la Qualità quindi, si deve sviluppare ed **evolvere continuamente** e tutto il personale deve essere impegnato a darne la massima applicazione e diffusione al fine di minimizzare i costi derivati dalle non qualità sia diretti (sostenuti dall'azienda) che indiretti (sostenuti dal Cliente).

Per questo si ritiene indispensabile valorizzare, attraverso l'addestramento e la formazione, la professionalità degli operatori coinvolti nei processi aziendali affinché sia assicurata la **soddisfazione dei requisiti contrattuali assunti con il Cliente e i requisiti cogenti della normativa vigente.**

In termini concreti quindi la **TFP S.r.l.** intende fornire al mercato ed in particolare ai Clienti un servizio basato su:

INTEGRAZIONE, gestendo direttamente o indirettamente tutte le fasi necessarie al raggiungimento degli obiettivi posti dal Cliente;

AFFIDABILITA', minimizzando sia i rischi di errore dei risultati ottenuti dalla TFP S.r.l. che i rischi di mancato conseguimento degli obiettivi nei termini temporali prefissati dal Cliente;

ECONOMICITA', massimizzando il rapporto tra investimento effettuato dal Cliente e ritorno economico e/o di servizio avuto dal Cliente;

SEMPLICITA', favorendo la piena comprensione al Cliente sia del processo adottato per il raggiungimento dell'obiettivo prefissato sia dell'output rilasciato dalla TFP S.r.l. al Cliente.

Gli Obiettivi concreti da perseguire sono definiti di volta in volta in occasione del Riesame della Direzione. Detti Obiettivi sono portati a conoscenza delle funzioni aziendali interessate affinché possano operarvi coerentemente.

27 Gennaio 2020

La Direzione

